



UNIONE
EUROPEA



MINISTERO
DELL'INTERNO



Università
per Stranieri
di Perugia



Progetto FAMI ATS ECLIM
Studio e analisi dell'impatto dei percorsi formativi e valutativi

**UNO STRUMENTO DI INDAGINE PER RILEVARE LE BUONE PRASSI DEI PERCORSI VALUTATIVI CPIA
NELL'AMBITO DELLA SESSIONE DI CONOSCENZA CIVICA DI CUI AL DPR 179/2011**

Questionario per il docente

Gentile docente,

Le chiediamo di rispondere alle seguenti domande per uno studio sul rilevamento delle buone prassi dei percorsi formativi CPIA relativi alla sessione di conoscenza civica di cui al DPR 179/2011.

Il Suo contributo sarà fondamentale per poter migliorare il servizio offerto ai candidati.

La ringraziamo in anticipo per la preziosa collaborazione.

CPIA

I. PROFILO DEL DOCENTE

1. M F

2. Fascia di età

- Meno di 30 anni
- 30-40 anni
- 41-55 anni
- Più di 55 anni

3. Istruzione *(Può indicare più di un'opzione)*

- Diploma Magistrale
- Altro Diploma superiore
- Laurea Triennale in materie umanistiche
- Laurea Specialistica/Magistrale (o Vecchio Ordinamento) in materie umanistiche
- Altra Laurea
- Certificazioni di primo e/o secondo livello in didattica della lingua italiana a stranieri (CEDILS, DILS, DITALS, ecc.)
- Master di primo e/o secondo livello in didattica dell'italiano a stranieri
- Scuola di specializzazione in didattica della lingua italiana a stranieri
- Dottorato di ricerca
- Altro:

4. Quali lingue straniere conosce? *(Può indicare più di un'opzione)*

	Elementare	Intermedio	Avanzato
Albanese			
Arabo			
Cinese			
Francese			
Inglese			
Portoghese			
Rumeno			
Russo			
Spagnolo			
Tedesco			
Altro (specificare)			

5. Da quanto tempo lavora in questo CPIA?

- Meno di 1 anno
- 1-2 anni
- 3-4 anni
- 5-6 anni
- Più di 6 anni

6. Da quanto tempo svolge la professione di insegnante di italiano L2?
- Meno di 2 anni
 - Tra 2 e 5 anni
 - Tra 6 e 10 anni
 - Tra 11 e 15 anni
 - Più di 15 anni
7. Da quanto tempo svolge la mansione di alfabetizzatore di italiano a stranieri?
- Meno di 1 anno
 - Tra 1 e 3 anni
 - Tra 4 e 5 anni
 - Più di 5 anni
 - Non ho mai svolto la mansione di alfabetizzatore di italiano a stranieri
8. Anni di esperienza come insegnante nei percorsi FAMI ALFA, Pre-A1, A1, A2 e B1:
- Meno di 1 anno
 - Tra 1 e 3 anni
 - Tra 4 e 5 anni
 - Più di 5 anni
 - Nessuna esperienza
9. Anni di esperienza nella gestione della sessione di conoscenza civica e della vita civile in Italia di cui al DPR 179/11:
- Meno di 1 anno
 - Tra 1 e 3 anni
 - Tra 4 e 5 anni
 - Più di 5 anni
 - Nessuna esperienza
10. Anni di esperienza nella gestione del test di conoscenza civica e della vita civile in Italia di cui al DPR 179/11:
- Meno di 1 anno
 - Tra 1 e 3 anni
 - Tra 4 e 5 anni
 - Più di 5 anni
 - Nessuna esperienza
11. Anni di esperienza nella gestione del test di cui al DM 4/6/2010:
- Meno di 1 anno
 - Tra 1 e 3 anni
 - Tra 4 e 5 anni
 - Più di 5 anni
 - Nessuna esperienza

II. LA SESSIONE DI CONOSCENZA CIVICA DI CUI AL DPR 179/2011

12. In base alla Sua conoscenza, nel CPIA è stato costituito un gruppo di lavoro di docenti selezionati che coordinano la gestione della sessione?

Sì No Non so

12.1 Se sì, Lei è al corrente dei criteri con cui sono stati selezionati i membri di questo gruppo?

Sì No

12.2 Se sì, Lei è tra i membri di tale gruppo?

Sì No

12.3 Se no, i materiali proposti durante la sessione vengono comunque discussi tra i docenti?

Sì No

13. In base alla Sua conoscenza, è stato costituito un gruppo di lavoro su base regionale, coordinato dall'USR, che si occupa di selezionare e produrre materiali da utilizzare nella sessione?

Sì No Non so

13.1 Se sì, Lei è al corrente dei criteri con cui sono stati selezionati i membri di questo gruppo?

Sì No

13.2 Se sì, Lei è tra i membri di tale gruppo?

Sì No

14. In passato il Dirigente ha proposto attività di informazione-formazione sulla conoscenza del DPR 179/2011 (Accordo di Integrazione), con particolare riferimento all'Elenco di conoscenze civiche?

Sì No

14.1 Se sì, quali?.....

14.2 Se sì, ritiene che queste attività siano state utili?

Sì No

14.2.1 Se no, può indicare cosa avrebbe modificato?

15. Il CPIA organizza periodicamente dei *focus group* per aiutare i docenti a riflettere collettivamente sulla gestione della sessione?

Sì No

15.1 Se sì (può indicare più di un'opzione):

- Questi incontri sono coordinati direttamente dal CPIA
- Questi incontri sono coordinati a livello regionale dall'USR
- Questi incontri sono coordinati congiuntamente dal CPIA e dall'USR

16. In base alla Sua conoscenza, sono previsti dei momenti di confronto tra il CPIA dove lavora e i CPIA di altre Regioni sui diversi aspetti che riguardano la gestione della sessione?

Sì No Non so

16.1 Se sì, può descrivere come sono strutturati tali incontri?

17. Il CPIA ha provveduto a redigere delle linee guida che garantiscano maggiore uniformità nella gestione della sessione?

Sì No

17.1 Se sì, queste linee guida fanno riferimento specifico a: *(Può indicare più di un'opzione)*

Indicazioni per la selezione e/o produzione dei materiali

Istruzioni per lo svolgimento della sessione

(prevedere la possibilità di caricare materiale, file, screenshot etc.)

18. Sono previste delle procedure specifiche per rilevare la presenza di partecipanti diversamente abili?

Sì No

18.1 Se sì, può descrivere tali procedure?

(prevedere la possibilità di caricare materiale, file, screenshot etc.)

19. Sono previsti dei materiali integrativi, suppletivi o sostitutivi a supporto dei partecipanti diversamente abili?

Sì No

19.1 Se sì, quali?

(prevedere la possibilità di caricare materiale, file, screenshot etc.)

20. Nell'organizzazione della sessione, il CPIA tiene conto dell'eventuale presenza tra i partecipanti di soggetti che presentano BES o DSA?

Sì No

20.1 Se sì, quali misure specifiche vengono previste?.....

(prevedere la possibilità di caricare materiale, file, screenshot etc.)

21. Gli spazi, le strutture e gli strumenti messi a disposizione dal CPIA sono adeguati per un corretto svolgimento della sessione?

Sì No

21.1 Se no, quali problematiche ha riscontrato?

22. Come si presenta l'aula in cui viene erogata la sessione?

	Sì	Abbastanza	No
Lo spazio è sufficiente			
L'aula è comoda			
L'aula è silenziosa			
L'aula è luminosa			
L'aula è accessibile (assenza di ostacoli per diversamente abili)			

23. Quali delle seguenti attrezzature e dotazioni informatiche sono solitamente presenti nell'aula dove si svolge la sessione? (Può indicare più di un'opzione)

- Computer
- Proiettore
- Lavagna
- Lavagna LIM
- Radio
- TV
- Internet
- Tablet
- Fogli di carta grandi
- Altro:

24. Quante ore circa sono destinate alla sessione di civica?

- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

25. In quanti incontri mediamente viene articolata la sessione?

- Un unico incontro
- 2 incontri
- 3 incontri
- 4 incontri
- Più di 4 incontri

26. In caso di assenza dei partecipanti, sono previste delle procedure che consentono il recupero delle ore perse?

- Sì No

26.1 Se sì, può descrivere queste procedure?

27. Quali sono i criteri adottati dal CPIA per costituire i gruppi dei partecipanti?

- La provenienza linguistica (creando possibilmente gruppi monolingui)
- La competenza pregressa in italiano (creando gruppi plurilingue)
- Altro

28. Il CPIA ha predisposto canali adeguati ad informare i partecipanti sulle modalità di svolgimento della sessione?

- Sì, completamente Sì, parzialmente No

29. Durante la sessione è presente la figura del mediatore linguistico?

- Sì, sempre Sì, qualche volta No

30. Il CPIA prevede il coinvolgimento di altre figure durante la sessione al di fuori dell'insegnante, del mediatore e del personale ATA?

Sì No

30.1 Se sì, quali figure vengono solitamente coinvolte? (Può indicare più di un'opzione)

- Assistenti sociali
- Esperti settore salute
- Esperti pubblica amministrazione
- Rappresentanti delle forze dell'ordine
- Rappresentati dei servizi del territorio
- Rappresentati delle comunità migranti
- Altro:

31. Durante la sessione vengono utilizzati i 5 moduli di apprendimento in formato video prodotti dal Ministero dell'Interno, di cui alla Circolare 5/3/2012?

Sì, integralmente Sì, in parte No

31.1 Se ha risposto in parte o no, può spiegare perché? (Può indicare più di un'opzione)

- I video sono troppo densi di informazioni
- Alcune informazioni sono poco pertinenti
- Alcune informazioni sembrano superflue
- I testi risultano poco accessibili sul piano linguistico, soprattutto dal punto di vista lessicale
- Il formato video risulta poco stimolante
- I contenuti dei moduli risultano a volte poco chiari
- Si riscontra l'esigenza di presentare alcuni argomenti non trattati dai moduli
- Si riscontra l'esigenza di rapportare maggiormente al contesto specifico alcuni degli argomenti trattati dai moduli

31.2 Se ha risposto in parte o no, quali materiali integrativi/ suppletivi o sostitutivi sono stati prodotti o comunque utilizzati dal CPIA? (Può indicare più di un'opzione)

- Altri filmati
- Dispense cartacee
- Presentazioni in Power point
- Libri
- Altro

(prevedere la possibilità di caricare materiale, file, screenshot etc.)

31.1.1 In quale lingua sono disponibili tali materiali? (Può indicare più di un'opzione)

- In lingua italiana
- Nelle lingue dei partecipanti
- In lingue ponte (ad esempio in inglese)

32. È prevista una sperimentazione preliminare dei materiali in uso durante la sessione?

Sì No

32.1 Se sì, in che modo viene effettuata tale sperimentazione?

- In classe con i corsisti del CPIA
- Su un campione esterno di informanti (specificare quale)

33. Quali attività sono generalmente previste durante lo svolgimento della sessione? *(Può indicare più di un'opzione)*

- Visione di filmati
- Spiegazioni dell'insegnante
- Interventi fatti da esperti
- Momenti di interazione orale con il coinvolgimento dei partecipanti
- Momenti di confronto interculturale fra la realtà italiana e quella dei Paesi di provenienza dei partecipanti
- Attività a gruppi
- Attività a coppie
- Testimonianze attive di immigrati con esperienze di vita in Italia
- Altro:

34. Su quali argomenti viene di solito concentrata maggiormente l'attenzione durante lo svolgimento della sessione? *(Può indicare più di un'opzione)*

- Costituzione (articoli fondamentali)
- Istituzioni (Regioni, Province, Comuni, ecc.)
- Sanità
- Scuola
- Servizi del territorio
- Lavoro
- Imposte e tasse
- Diritti e doveri connessi alla cittadinanza attiva
- Altro:

35. Esiste un archivio, cartaceo o digitale, dei materiali utilizzati durante le sessioni di conoscenza civica precedentemente erogate?

- Sì No

35.1 Se sì, l'archivio è accessibile ai partecipanti?

- Sì No

35.2 Se sì, l'archivio è consultabile dai docenti?

- Sì No

36. Il CPIA effettua un'analisi dei risultati della sessione?

- Sì No

36.1 Se sì, di che tipo?

36.2 Se sì, gli esiti di tale analisi hanno poi un impatto sulla strutturazione delle sessioni successive?

- Sì No

36.2.1 Se sì, di che tipo?

37. Ai partecipanti viene chiesto un feedback dopo la sessione?

- Sì No

37.1 Se sì, quali strumenti vengono utilizzati? *(Può indicare più di un'opzione)*

Intervista orale

Questionari scritti

Altro

(prevedere la possibilità di caricare materiale, file, screenshot etc.)

37.2 Se sì, i risultati di questi feedback vengono discussi collegialmente dai docenti del CPIA e utilizzati per operare dei correttivi laddove necessario?

Sì No

38. Successivamente all'erogazione della sessione, il CPIA informa i partecipanti su quale sia l'offerta formativa disponibile, al fine di promuovere un'operazione di *lifelong learning*, facendo sì che questi si iscrivano, eventualmente, ai corsi?

Sì No

38.1 Se sì, sono disponibili dei dati in merito all'efficacia di tali azioni informative?

Sì No

(prevedere la possibilità di caricare materiale, file, screenshot etc.)

GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE!