



UNIONE EUROPEA



MINISTERO DELL'INTERNO



Università per Stranieri di Perugia



### Progetto FAMI ATS ECLIM

### Studio e analisi dell'impatto dei percorsi formativi e valutativi

UNO STRUMENTO DI INDAGINE PER RILEVARE LE BUONE PRASSI DEI PERCORSI FORMATIVI CPIA NELL'AMBITO DEI CORSI FAMI

### Questionario per i corsisti

Buongiorno,  
ti chiediamo pochi minuti per rispondere ad alcune domande.  
Il questionario è anonimo: questo vuole dire che i tuoi dati personali (nome, cognome ecc.) non compariranno.  
Vogliamo solo sapere che cosa pensi del corso di italiano che stai frequentando o che hai appena finito.  
Le tue risposte sono molto importanti per noi, per poter migliorare il nostro lavoro.  
Grazie

#### ISTRUZIONI

Scrivi le tue risposte negli spazi indicati dai puntini:

RISPOSTA

.....

Oppure metti una crocetta come nell'esempio:

    

CPIA .....

## I. DATI PERSONALI

1.  M       F
2. Quanti anni hai?  
 16-17 anni  
 18-25 anni  
 26-35 anni  
 36-50 anni  
 Più di 50 anni
3. Nazionalità: .....
4. Qual è il tuo stato civile?  
 Single (celibe/nubile)  
 Sposato/a  
 Vedovo/a  
 Divorziato/a
5. Hai figli?  
 Sì  
 No  
5.1 Se sì, quanti? .....
6. Per quanti anni sei andato/a a scuola nel tuo Paese?  
 Meno di 5 anni  
 Da 5 a 9 anni  
 Da 10 a 14 anni  
 Più di 14 anni  
 Non sono mai andato/andata a scuola
7. Qual è la tua lingua? .....
8. Oltre alla tua lingua madre quali altre lingue parli? .....

## II. L'ITALIA E LA LINGUA ITALIANA

9. Quando sei arrivato/a in Italia?  
 Meno di 3 mesi fa  
 Tra 3 mesi fa e 1 anno fa  
 Tra 1 e 2 anni fa  
 Tra 3 e 5 anni fa  
 Più di 5 anni fa
10. Perché sei venuto/venuta in Italia? (Puoi indicare più di una risposta)  
 Per lavorare  
 Per studiare  
 Per richiedere asilo e adesso sto aspettandola risposta della Commissione  
 Per richiedere asilo e adesso sono rifugiato/a  
 Per ricongiungimento familiare

11. Che cosa fai adesso in Italia? (Puoi indicare più di una risposta)

- Studio
- Cerco lavoro
- Lavoro .....(scrivi il tuo lavoro)
- Altro: .....

12. Che cosa sai fare in italiano?

- |           |                                |                                     |                               |
|-----------|--------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| Ascoltare | <input type="checkbox"/> molto | <input type="checkbox"/> abbastanza | <input type="checkbox"/> poco |
| Leggere   | <input type="checkbox"/> molto | <input type="checkbox"/> abbastanza | <input type="checkbox"/> poco |
| Parlare   | <input type="checkbox"/> molto | <input type="checkbox"/> abbastanza | <input type="checkbox"/> poco |
| Scrivere  | <input type="checkbox"/> molto | <input type="checkbox"/> abbastanza | <input type="checkbox"/> poco |

13. Di solito usi l'italiano per (puoi indicare più di una risposta):

- Ascoltare
- Leggere
- Parlare
- Scrivere

14. Hai già frequentato un corso di lingua italiana?

- Sì
- No

14.1 Se sì, dove? (Puoi indicare più di una risposta)

- Nel mio Paese
- In Italia, in un CPIA
- In Italia, in una associazione di volontari
- In autonomia (ad esempio ho fatto un corso in Internet)
- Altro: .....

14.2 Se no, perché? (Puoi indicare più di una risposta)

- Sono appena arrivato in Italia
- Non sapevo che c'erano i corsi
- La scuola era lontana
- Non avevo tempo
- Non avevo voglia
- Altro: .....

### III. IL CORSO

15. Hai già frequentato corsi in questo CPIA?

- Sì
- No

15.1 Se sì, quanti?

- 1
- 2
- Più di 2

15.2 Se sì, di quale livello erano i corsi che hai già frequentato? (Puoi indicare più di una risposta)

- Alfa
- Pre-A1
- A1
- A2
- B1

16. Perché hai deciso di iscriverti a questo corso? (Puoi indicare più di una risposta)

- Perché l'italiano è importante per trovare lavoro
- Perché serve per il rinnovo del permesso di soggiorno
- Perché serve per avere la Carta CE (il permesso di lungo soggiorno)
- Perché mi piace studiare l'italiano e voglio conoscerlo meglio
- Perché l'italiano è importante per potermi integrare meglio
- Per capire di più come si vive in Italia (la cultura, le tradizioni, le regole, ecc.)
- Per comunicare di più con le persone in Italia
- Altro: .....

17. Quanti giorni alla settimana vieni qui al CPIA per il corso?

- 1
- 2
- 3
- Più di 3

18. Quante ore di lezione fai alla settimana?

- 1-2 ore
- 3-4 ore
- 5-6 ore
- Più di 6 ore

19. Riesci ad andare sempre a lezione?

- Sì, sempre
- Quasi sempre
- Non sempre

19.1 Se hai risposto non sempre, puoi dirci perché? (Puoi indicare più di una risposta)

- Il CPIA è troppo distante da casa
- Le lezioni si fanno in orari a me scomodi
- Ci sono troppe ore di lezione alla settimana
- Spesso non riesco a frequentare a causa dei miei impegni di lavoro
- Spesso non riesco a frequentare a causa dei miei impegni familiari
- Altro: .....

20. L'aula dove segui il corso è abbastanza:

- Grande            Sì    No
- Comoda            Sì    No
- Silenziosa        Sì    No
- Luminosa          Sì    No

21. Quali di questi oggetti ci sono nell'aula dove segui il corso? (Puoi indicare più di una risposta)

- Computer
- Proiettore
- Lavagna
- Lavagna LIM
- Radio

- TV
- Internet
- Tablet
- Fogli di carta grandi
- Altro: .....

22. Pensa adesso a quando ti sei iscritto/a al corso in questo CPIA. Hai trovato informazioni sul corso e in generale sul CPIA?

- Sì
- No

22.1 Se sì, queste informazioni erano disponibili:

- Solo in italiano
- In più lingue

23. Prima dell'inizio del corso, hai svolto un test di ingresso (una prova iniziale) per valutare la tua conoscenza dell'italiano?

- Sì
- No

24. Prima dell'inizio del corso, l'insegnante ti ha intervistato per conoscerti meglio?

- Sì
- No

24.1 Se sì, durante l'intervista c'era anche un mediatore che parlava la tua lingua?

- Sì
- No

24.2 Se sì, l'intervista è stata fatta (puoi indicare più di una risposta):

- In lingua italiana
- Nella mia lingua
- In un'altra lingua (ad esempio in inglese)

25. Durante le lezioni oltre all'insegnante c'è anche un mediatore che parla la tua lingua?

- Sì, sempre.
- Sì, qualche volta
- No

26. Durante le lezioni ti capita di usare anche la tua lingua? (Puoi indicare più di una risposta)

- Sì, qualche volta l'insegnante mi chiede di parlare nella mia lingua
- Sì, qualche volta può capitare
- No, non è permesso dall'insegnante
- No, non capita mai

27. Quanti studenti ci sono nella tua classe?

- Circa 10
- Circa 15
- Circa 20
- Più di 20

28. Che cosa ti piace di più fare in classe? (Puoi indicare più di una risposta)

- Ascoltare
- Parlare
- Leggere
- Scrivere

29. Quali sono le attività che ti piace di più fare in classe? (Puoi indicare più di una risposta)

- Leggere articoli, volantini, messaggi
- Leggere materiali preparati dall'insegnante o presenti nei libri (manuali) per studenti
- Ascoltare annunci, messaggi, dialoghi
- Ascoltare materiali audio preparati dall'insegnante o presenti nei libri (manuali) per studenti
- Ascoltare canzoni
- Scrivere messaggi, SMS, e-mail
- Compilare moduli
- Parlare di te
- Parlare dell'Italia
- Parlare dell'Italia e del tuo Paese
- Fare esercizi di grammatica
- Fare dei giochi con la lingua italiana (ad esempio giochi da tavolo)
- Fare lavori di gruppo
- Fare attività in coppia
- Altro: .....

30. Quali sono le attività che fai più spesso in classe? (Puoi indicare più di una risposta)

- Leggere articoli, volantini, messaggi
- Leggere materiali preparati dall'insegnante o presenti nei libri (manuali) per studenti
- Ascoltare annunci, messaggi, dialoghi
- Ascoltare materiali audio preparati dall'insegnante o presenti nei libri (manuali) per studenti
- Ascoltare canzoni
- Scrivere messaggi, SMS, e-mail
- Compilare moduli
- Parlare di te
- Parlare dell'Italia
- Parlare dell'Italia e del tuo Paese
- Fare esercizi di grammatica
- Fare dei giochi con la lingua italiana (ad esempio giochi da tavola)
- Fare lavori di gruppo
- Fare attività in coppia
- Altro: .....

31. Durante le lezioni usate tutti uno stesso libro (manuale) per studenti?

- Sì  
 No

31.1 Se sì, ti piace il libro che usate?

- Sì  
 No

31.1.1 Se no, perché?.....

32. Ci sono altre attività che vengono organizzate dal CPIA?

- Sì  
 No

32.1 Se sì, quali? (Puoi indicare più di una risposta)

- Momenti di incontro (feste, eventi)  
 Uscite guidate (musei, biblioteca, fabbriche, industrie, aziende, mercato etc.)  
 Lezioni di approfondimento su altri argomenti (ad esempio: prendere la patente in Italia, conoscere meglio il mondo del lavoro, etc.)  
 Incontri in classe con altre persone (ad esempio esperti dei servizi sanitari, assistenti sociali, etc.)  
 Altro: .....

33. Secondo te il corso (per rispondere usa un punteggio da 1 a 4, dove 1 vuole dire "poco" e 4 vuole dire "molto"):

È utile per la mia vita di tutti i giorni	1	2	3	4
È una bella esperienza	1	2	3	4
Mi aiuta a fare nuove amicizie/a conoscere nuove persone	1	2	3	4

34. Adesso grazie al corso (per rispondere usa un punteggio da 1 a 4, dove 1 vuole dire "poco" e 4 vuole dire "molto"):

Capisco meglio quando leggo cose in italiano	1	2	3	4
Capisco meglio quando ascolto cose in italiano	1	2	3	4
Scrivo meglio in italiano	1	2	3	4
Parlo meglio in italiano	1	2	3	4
Mi sento più sicuro nella vita di tutti i giorni	1	2	3	4
Uso di più l'italiano fuori dalla classe	1	2	3	4
Conosco meglio il modo di vivere e la cultura italiana	1	2	3	4

35. Consigliaresti questo corso a un tuo amico?

- Sì  
 No

Perché? .....

36. Dopo la fine di questo corso stai già pensando di iscriverti ad un nuovo corso sempre in questo CPIA?

- Sì perché voglio migliorare ancora il mio italiano
- Non lo so, ci devo ancora pensare
- No

36.1 Se no, perché? (Puoi indicare più di una risposta)

- È stata un'esperienza faticosa
- È stata un'esperienza negativa
- Non ho bisogno di un altro corso perché adesso conosco bene l'italiano
- Altro: .....

***GRAZIE PER AVERCI AIUTATO!***